



CENTRO ITALIANO FEMMINILE **POLITICA DELLA QUALITÀ**

Premessa

Come da statuto il CIF attua le proprie finalità:

- a) svolgendo un'azione di approfondimento e diffusione di tematiche di interesse sociale, etico, culturale e politico alla luce del Magistero della Chiesa, attraverso la continua ricerca di competenza e mediazione storica.
- b) sollecitando le donne a prendere coscienza dei problemi della condizione femminile, di situazioni e istanze civili e politiche al fine di proporre e attuare opportuni interventi;
- c) promuovendo e attuando un'azione di presenza e di sensibilizzazione nei riguardi delle istituzioni e dell'opinione pubblica in ordine ai problemi fondamentali della giustizia, della libertà della solidarietà e della pace;
- d) collaborando con organismi pubblici e privati italiani ed europei, internazionali ed esteri per contribuire a elaborare e proporre soluzioni in ordine ai problemi della vita, della famiglia, del lavoro, dell'ambiente, dell'informazione, dello sviluppo e di ogni altra questione che riguardi la realizzazione di una convivenza sociale e democratica;

Mediante:

- 1) iniziative di studio, di ricerca e di formazione;
- 2) servizi sociali, culturali e attività di volontariato;
- 3) convenzioni con istituzioni pubbliche e private.

A tale fine l'Associazione si propone di:

- realizzare servizi nel rispetto delle tendenze evolutive espresse dalle aderenti e il miglioramento continuo;
- ottenere la soddisfazione delle aderenti monitorando le attività svolte tramite appositi moduli di valutazione;
- garantire la massima trasparenza nei confronti di tutti gli interlocutori;
- operare in modo efficiente ed efficace e ottimizzare il binomio costi-benefici.

Attraverso:

- la razionalizzazione delle modalità di erogazione del servizio e del flusso delle informazioni;
- il miglioramento del processo di progettazione, di pianificazione delle attività e del reperimento delle risorse;
- la motivazione e sensibilizzazione del personale e dei collaboratori circa gli obiettivi per la Qualità.

L'impegno del Consiglio di Presidenza è favorire lo sviluppo delle competenze professionali e la partecipazione alla vita associativa di tutti, personale e collaboratori, al fine di assicurare il raggiungimento dei risultati pianificati.

Con l'obiettivo di svolgere sempre al meglio la propria missione istituzionale, anche rispettando la normativa cogente che regola le attività sopra riportate, e, al contempo, con la consapevolezza dell'importanza di dare sempre più visibilità esterna alla qualità dei servizi erogati, il CIF ha deciso di conformare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed in modo particolare le attività svolte **dalla Formazione Professionale, dall'Ufficio Adesioni, dall'Editoria e dal Presidio Legale.**

Roma, 20.01/2018
