

**PROGETTO
"PRIMA"**

Maria Pia Buracchini



PROGETTO "PRIMA"

Prevenzione e risoluzione delle moderne
criticità in ambito familiare femminile

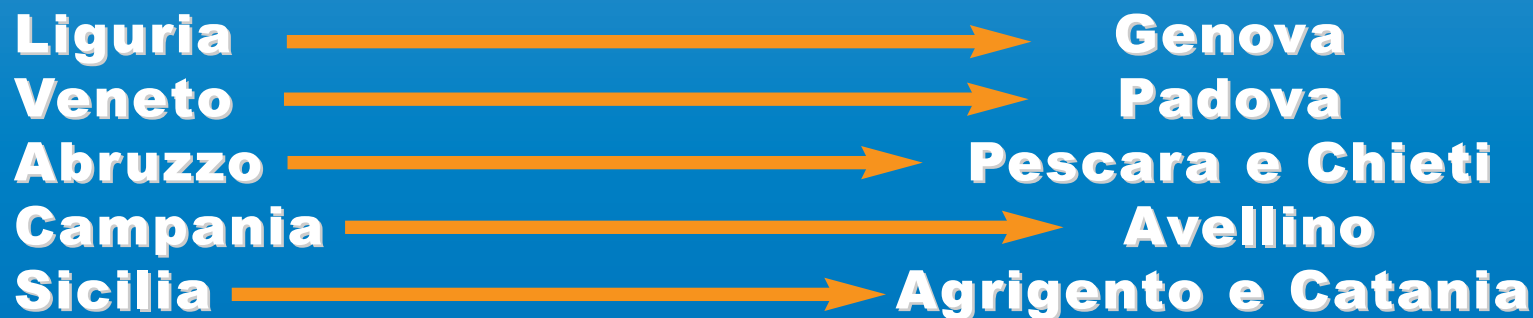


Ministero Solidarietà
Sociale

legge
383/2000



Ricerca/intervento sui **CONSULTORI CIF**
di 5 Regioni Italiane



I^A FASE DL PROGETTO

- 1. Somministrazione di un questionario agli operatori/consulenti dei consultori:**

La ricerca è stata effettuata dai ricercatori junior e senior nominati per ogni Regione fra le Responsabili dei consultori.

- 2. Mappatura dei servizi consultoriali istituzionali nei vari territori di riferimento**

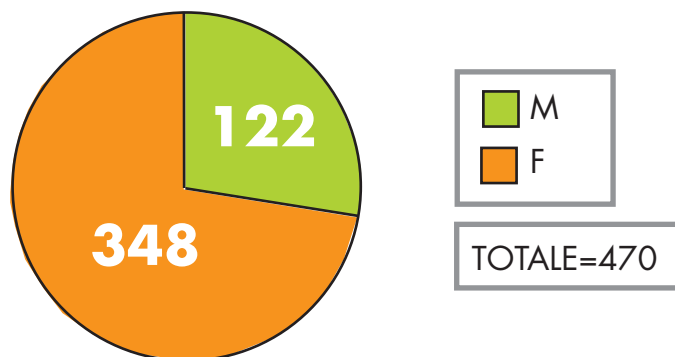
COUNSELING

Si orienta su 4 strategie operative:

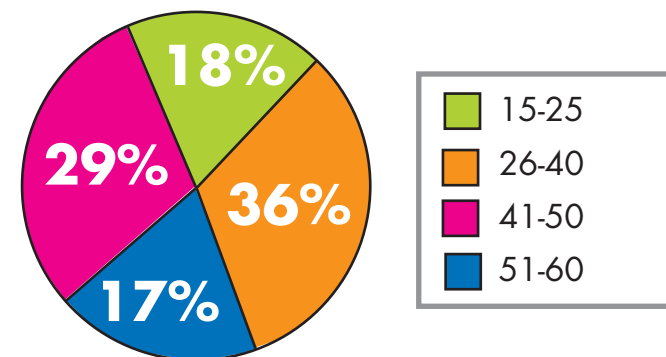
- **l'attenzione alle dinamiche affettive e cognitive della relazione**
- **il “sapere” e la competenza del consulente tra “abilità tecniche” e “qualità umana”**
- **l'attenzione alla unicità della persona**
 - **il lavoro di equipe multidisciplinare**

DATI ANAGRAFICI

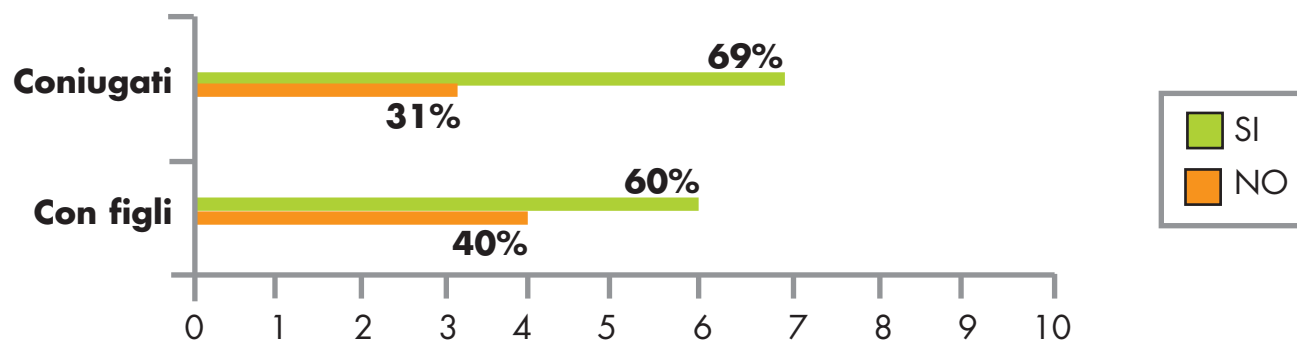
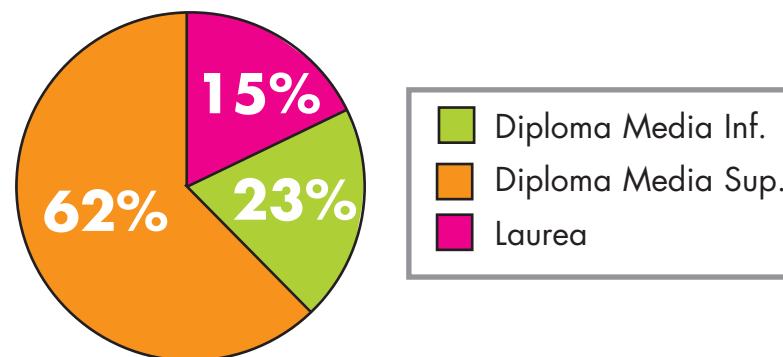
SESSO



ETA'

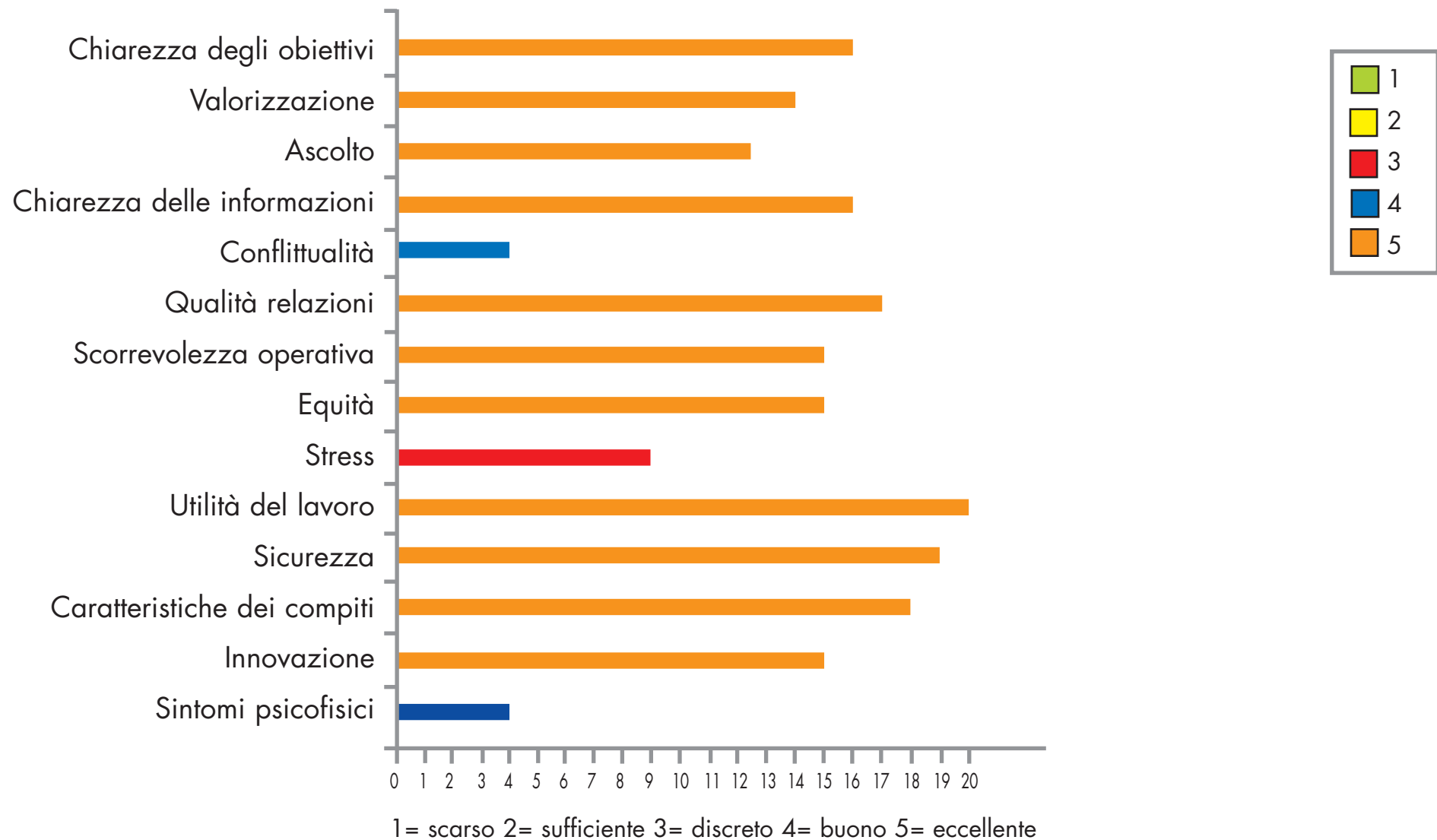


TITOLO DI STUDIO



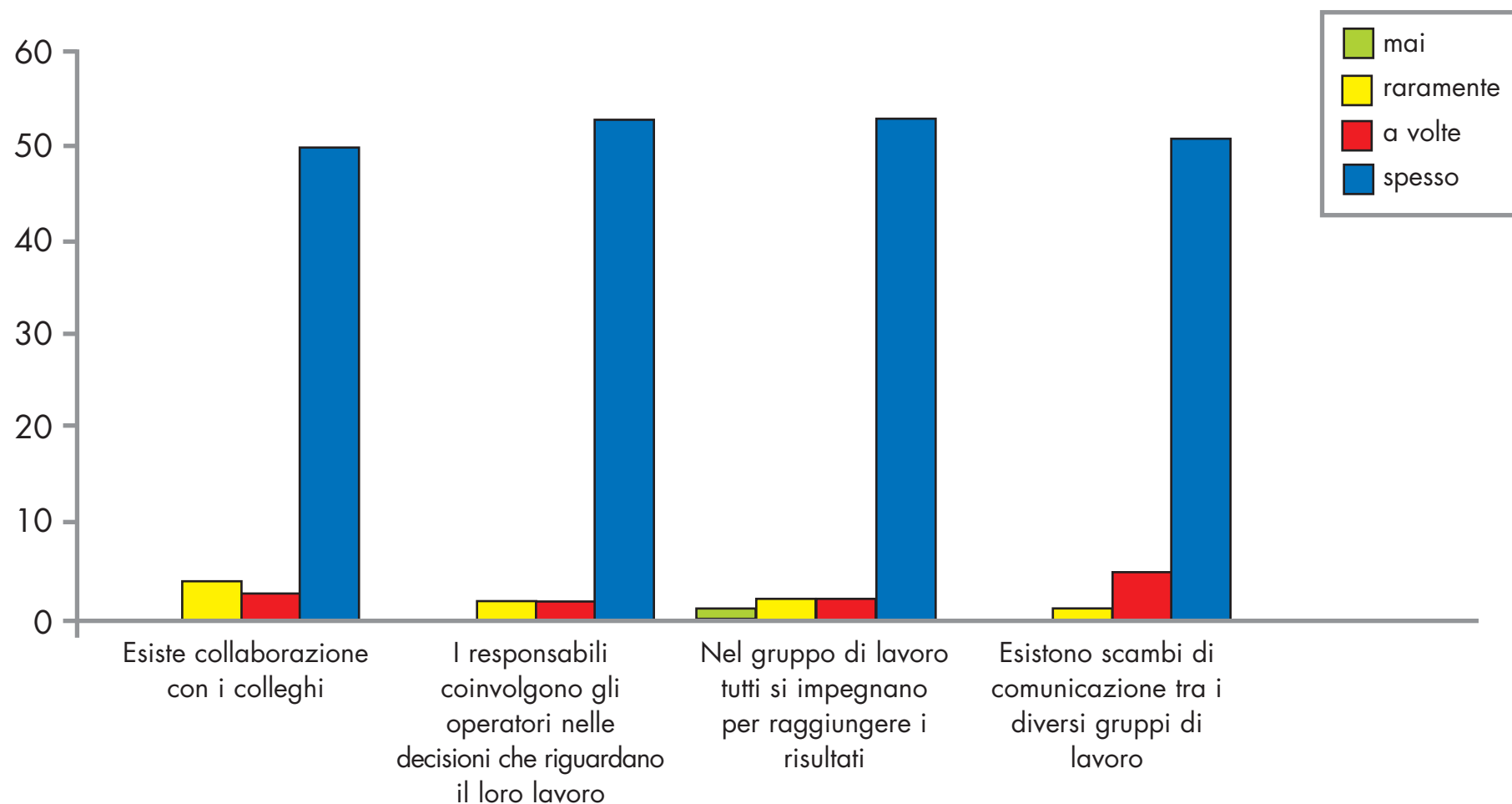
La realtà percepita su una pluralità di fattori

(N. 1 domanda divisa in 14 parti)



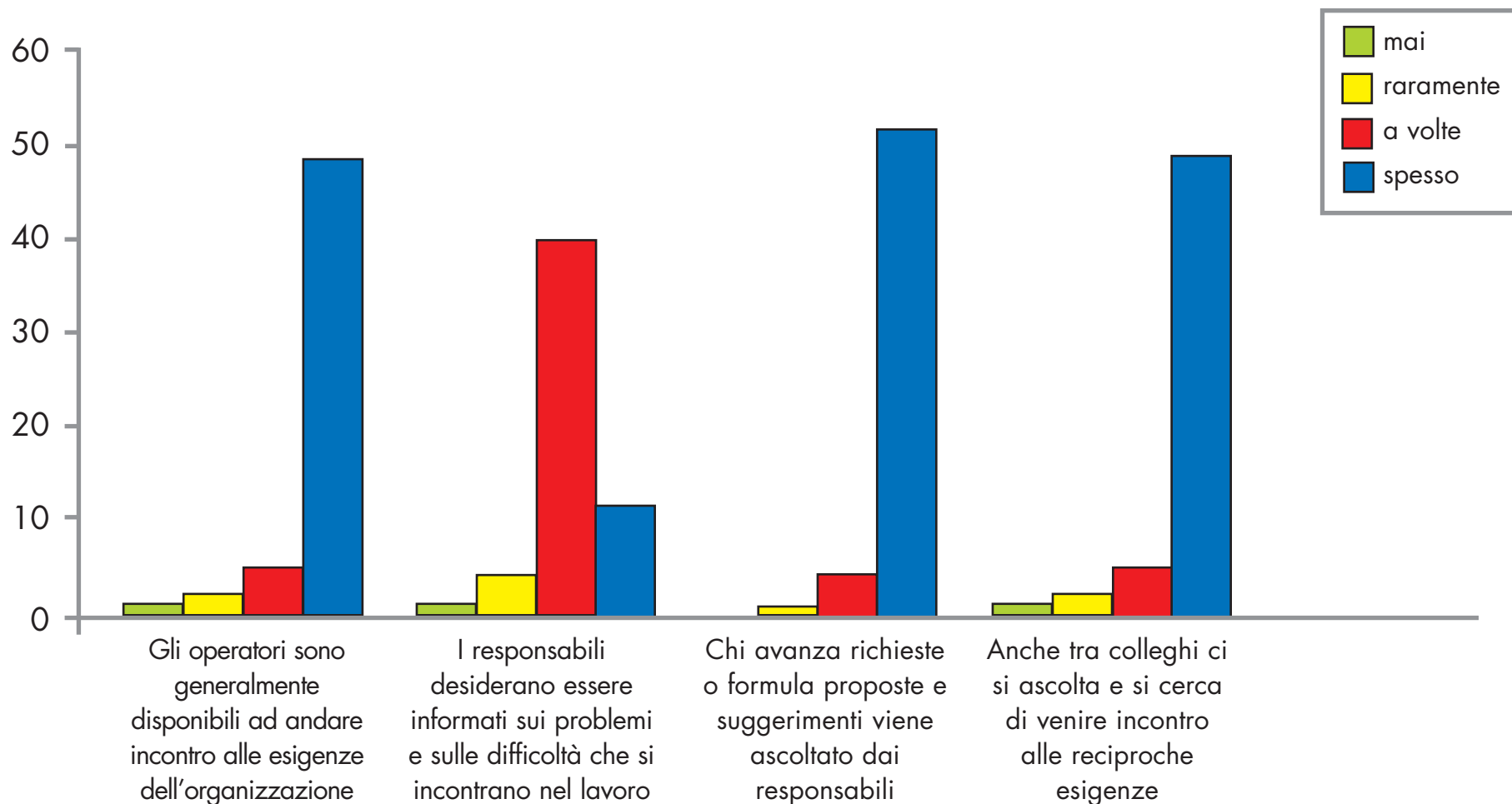
La realtà percepita su una pluralità di fattori

(N. 4 domande)



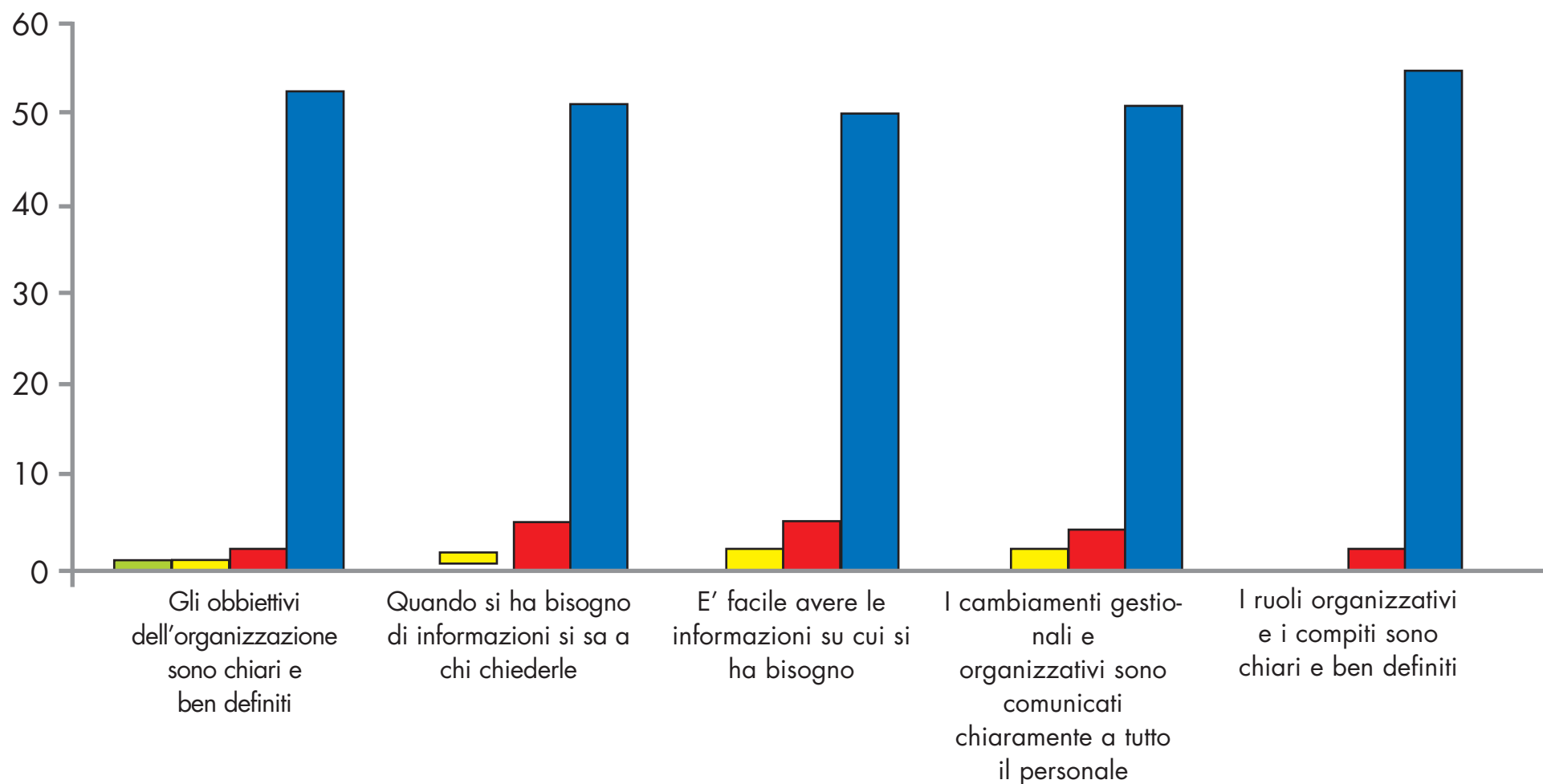
La realtà percepita su una pluralità di fattori

(N. 4 domande)



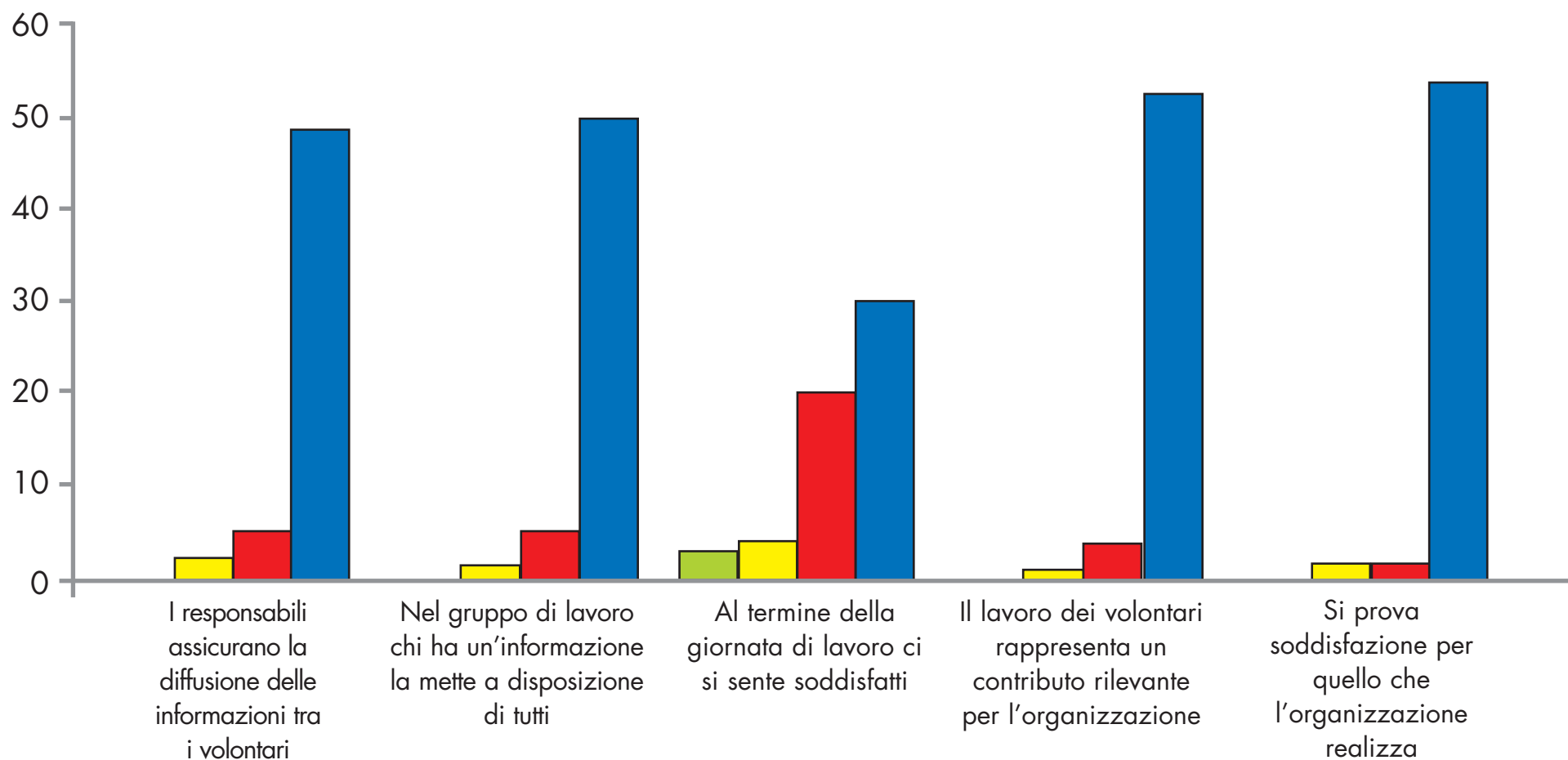
La realtà percepita su una pluralità di fattori

(N. 5 domande)



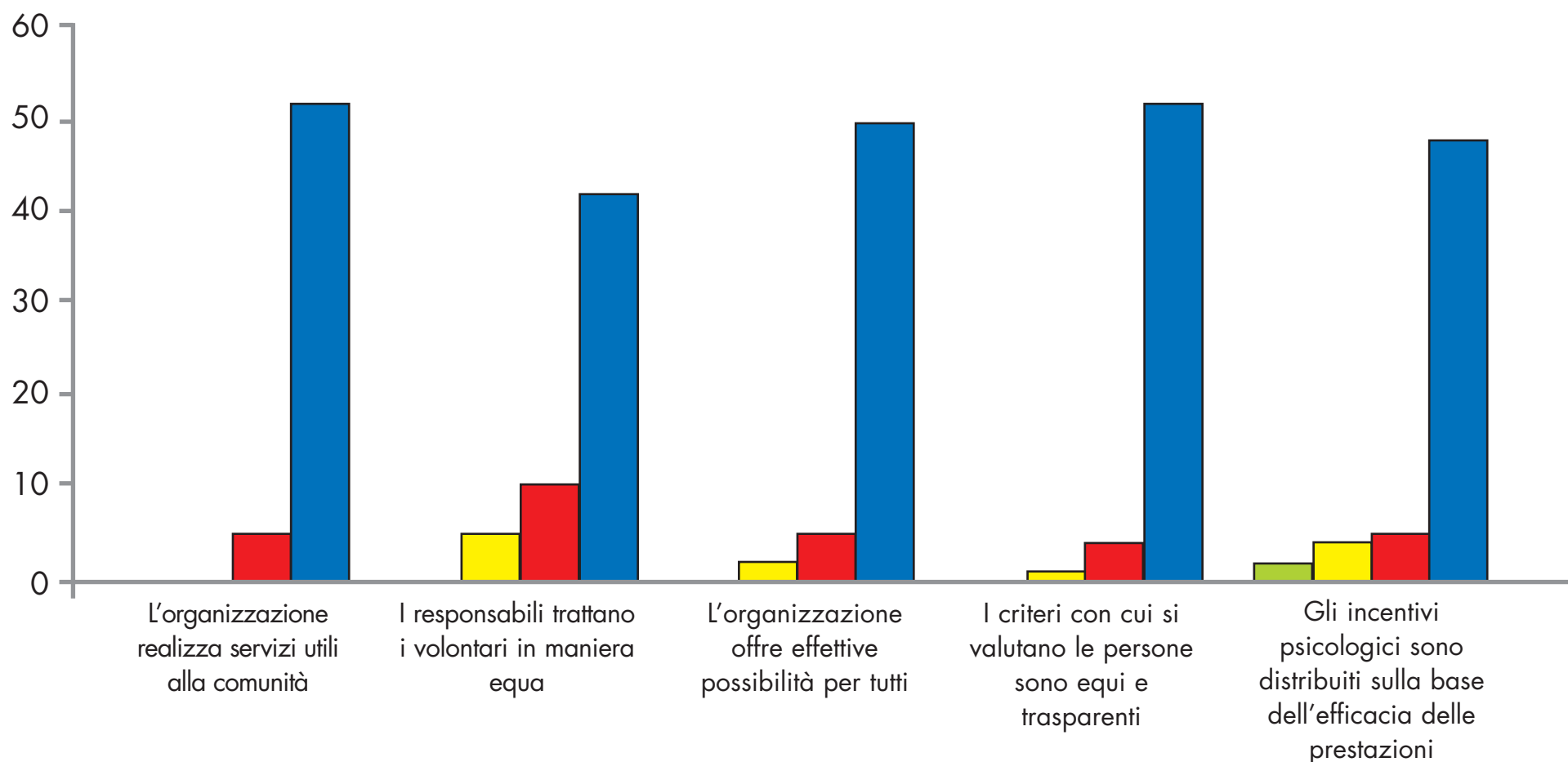
La realtà percepita su una pluralità di fattori

(N. 5 domande)



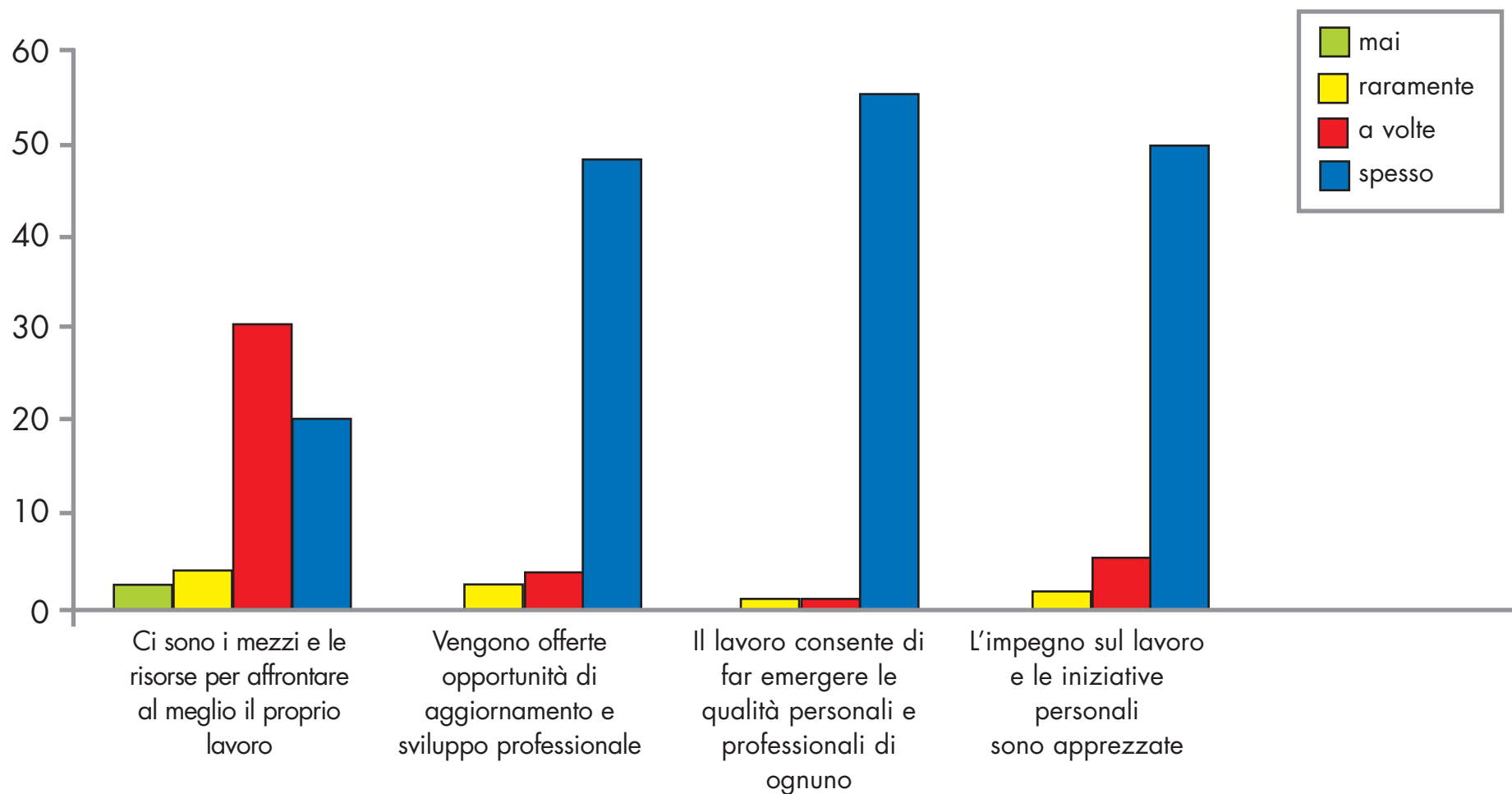
La realtà percepita su una pluralità di fattori

(N. 5 domande)



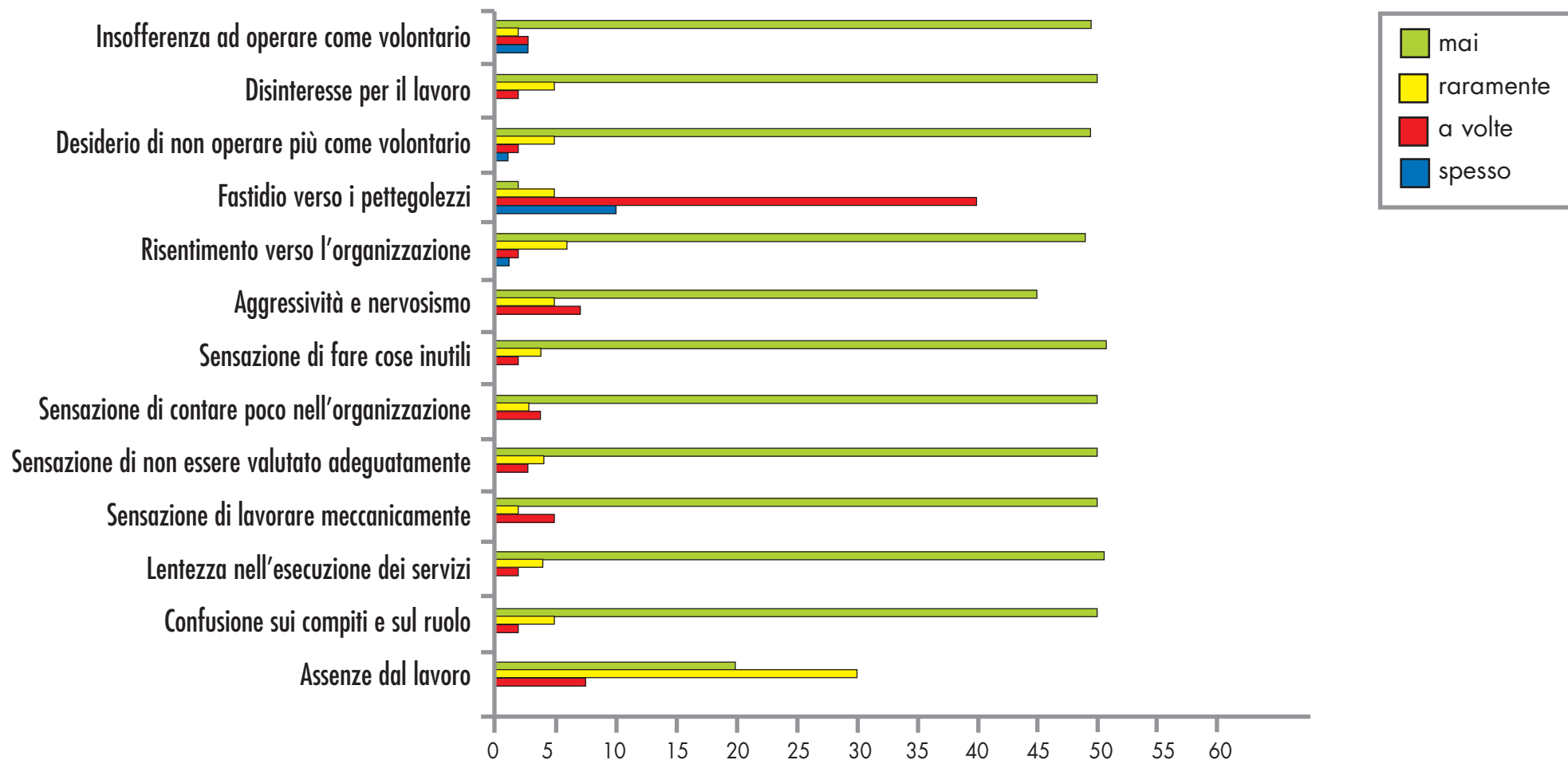
La realtà percepita su una pluralità di fattori

(N. 4 domande)

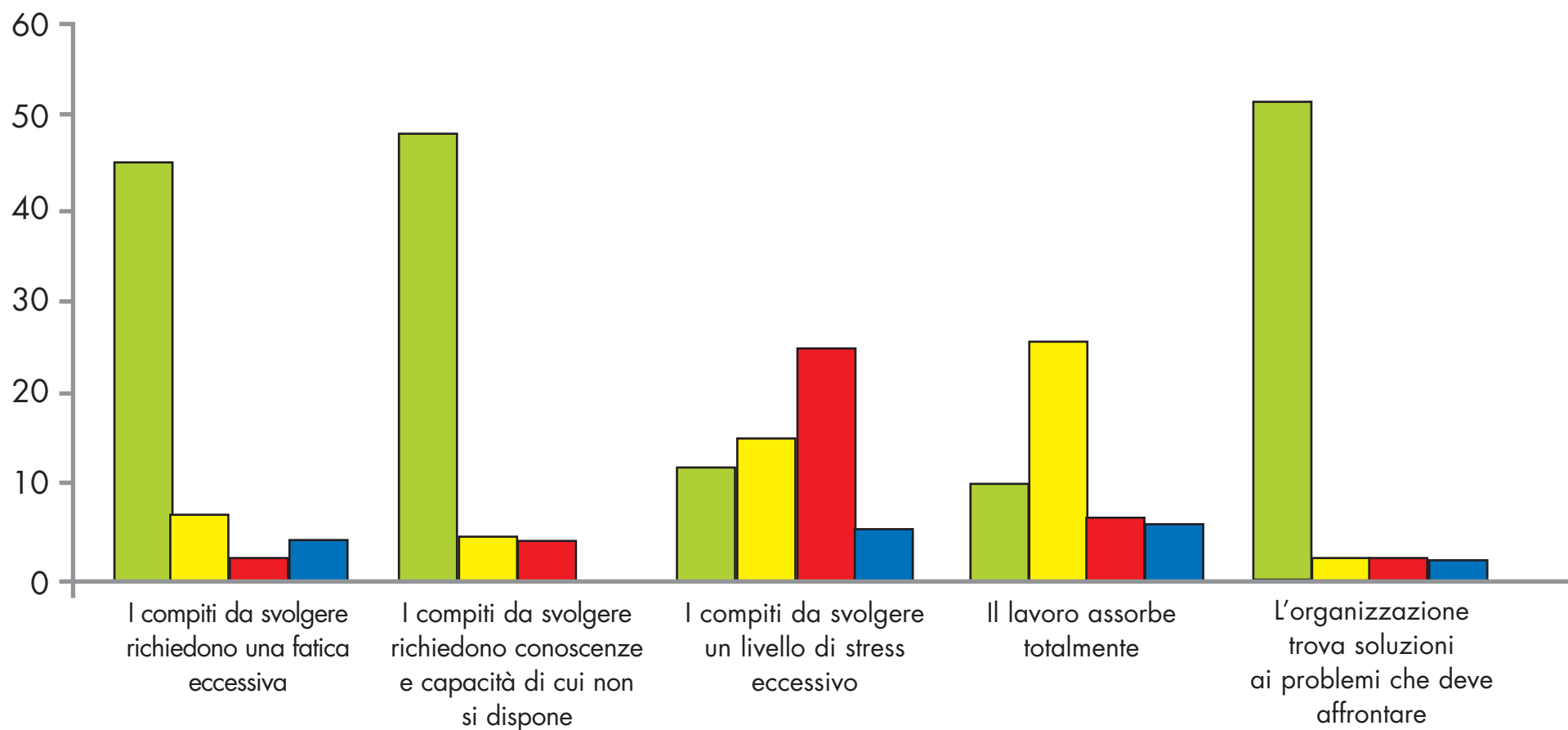


La realtà percepita su una pluralità di fattori

(N. 1 domanda divisa in 13 parti)

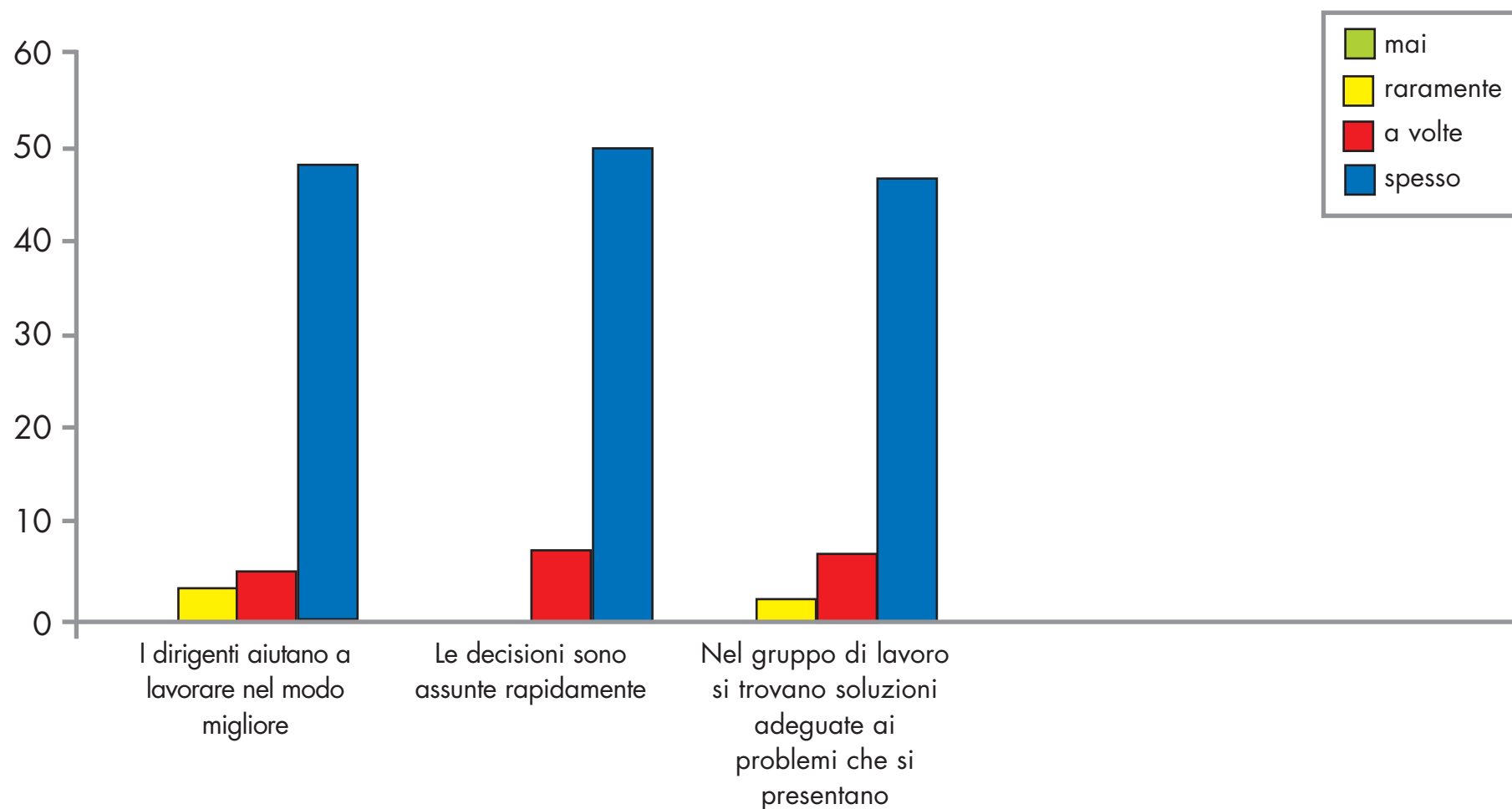


La realtà percepita su una pluralità di fattori (N. 5 domande)

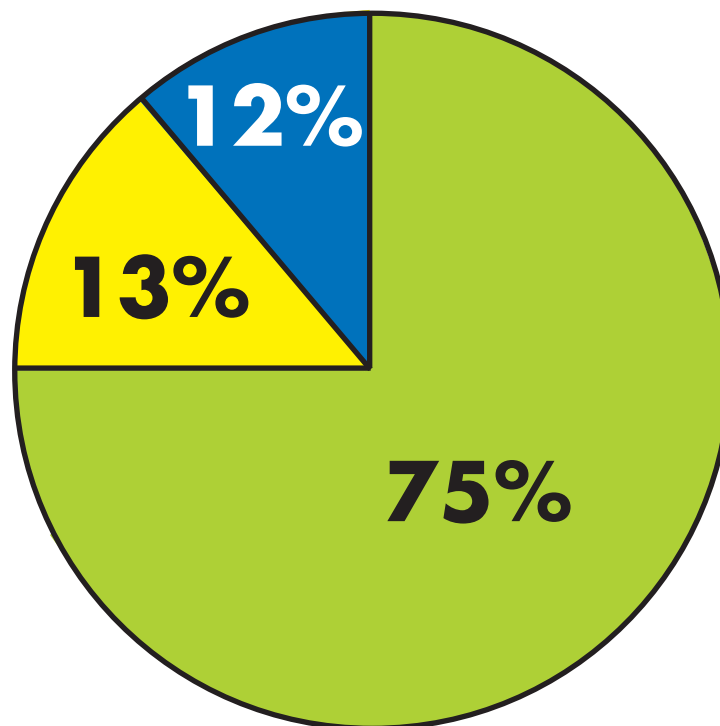






La realtà percepita su una pluralità di fattori

(N. 3 domande)

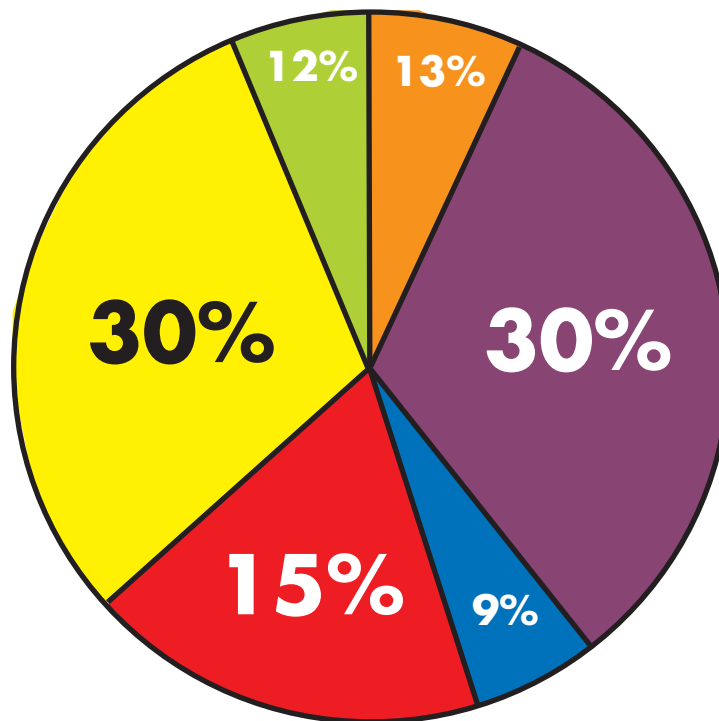








Quale delle seguenti immagini descrive meglio la sua vita in questo momento
(N. 1 domanda con immagini)



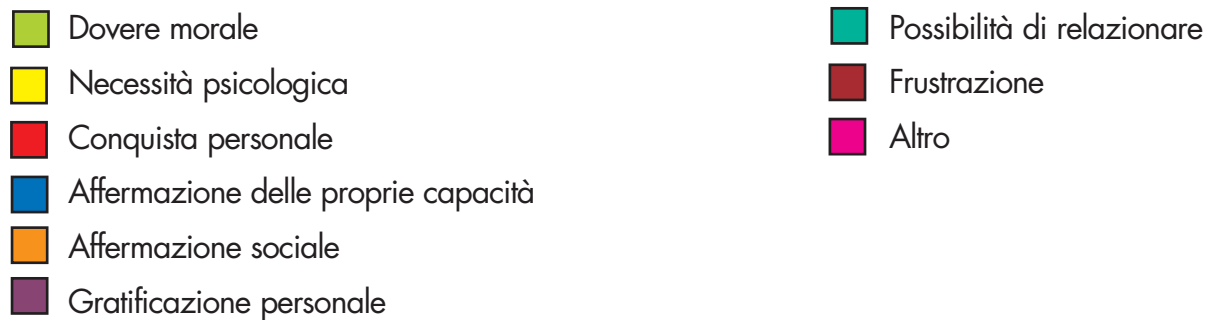
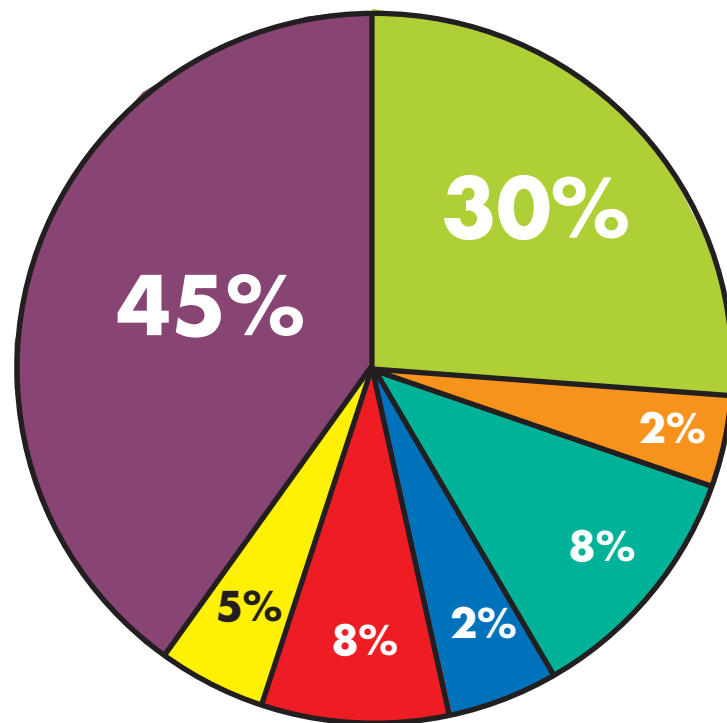
-  A (difficoltà a gestire il tempo)
-  B (il sole che tramonta)
-  C (clima di pioggia)
-  Altro

Quali di questi cambiamenti desidererebbe per rendere migliore il suo lavoro? (N. 1 domanda divisa in 6 scelte multiple)



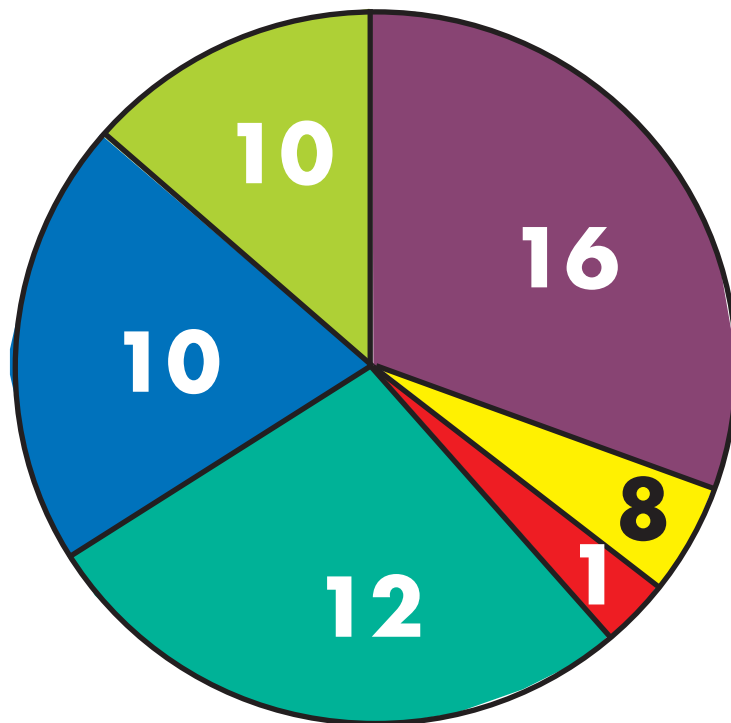
-  Maggiore flessibilità negli orari
-  Più formazione mirata
-  Più momenti conviviali
-  Più coinvolgimento nell'organizzazione del lavoro
-  Più relazioni con altri servizi
-  Più dialogo interno al tuo team di lavoro

(N. 1 domanda divisa in 9 scelte massimo 2 risposte) - prosegue **Dettaglio**
Come vive il suo lavoro?



TAV. 14

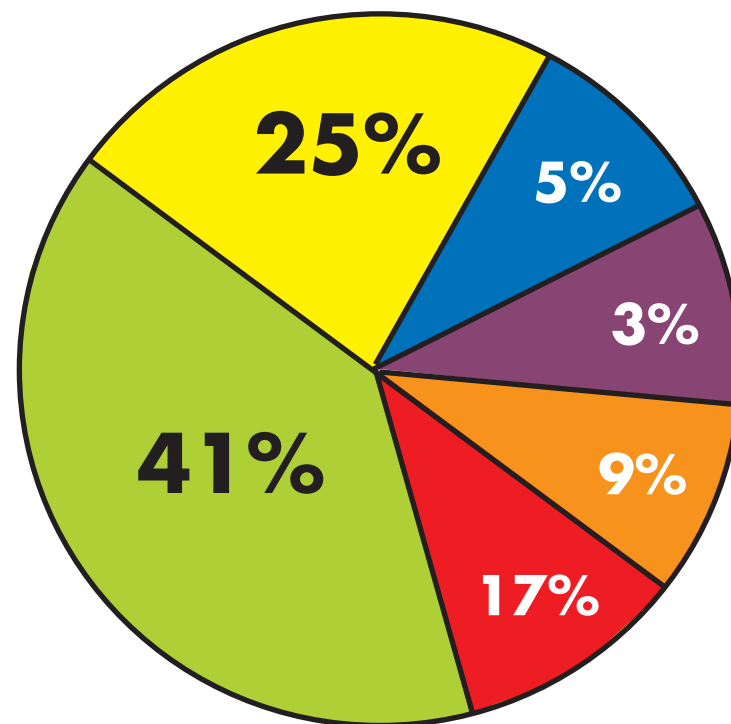
Qual'è l'aggettivo che meglio qualifica il suo lavoro?
(N. 1 domanda divisa in 8 scelte multiple)











- Gratificante
- Stimolante
- Ripetitivo
- Utile
- Frustrante
- Creativo

- Vario
- Banale

Se si quali pensa possano essere particolarmente adeguati alle sue esigenze?
(N. 1 domanda divisa in 8 scelte multiple)



- | | |
|--|--|
|  Corsi di formazione interna |  Sensibilizzazione interna alla valorizzazione delle competenze individuali |
|  Corsi di formazione esterna |  Maggiore attenzione alle discriminazioni di genere |
|  Percorsi di approfondimento di particolari ambiti |  Altro |
|  Mentoring (poter contare su un/una collega specializzato come punto di riferimento e appoggio in genere) | |
|  Coaching (poter contare su un/una collega che indirizza il proprio lavoro a aiuta motivando) | |

Disturbi che riguardano direttamente la donna

- **crisi del ruolo femminile**
- **problemi di infertilità**
- **ricorso all'aborto**
- **ricorso alla contraccezione**
- **sindrome post-aborto**
- **violenze familiari**

Consulenza ginecologica

- **gravidanze a rischio**
- **problemi di infertilità**
- **insegnamento metodi naturali**
- **corsi di preparazione al parto**
- **prevenzioni tumori della mammella
e dell'utero**

ANALISI DEGLI INTERVENTI IN ATTO

Area psicologica e sessuologica

- **Disturbi della personalità**
- **Relazioni extrafamiliari**
- **Disfunzioni sessuali**
- **Tossicodipendenze e abuso di alcol**
- **Disturbi del comportamento alimentare**
- **Disturbi antisociali**
- **Disturbi dell'identità di genere**

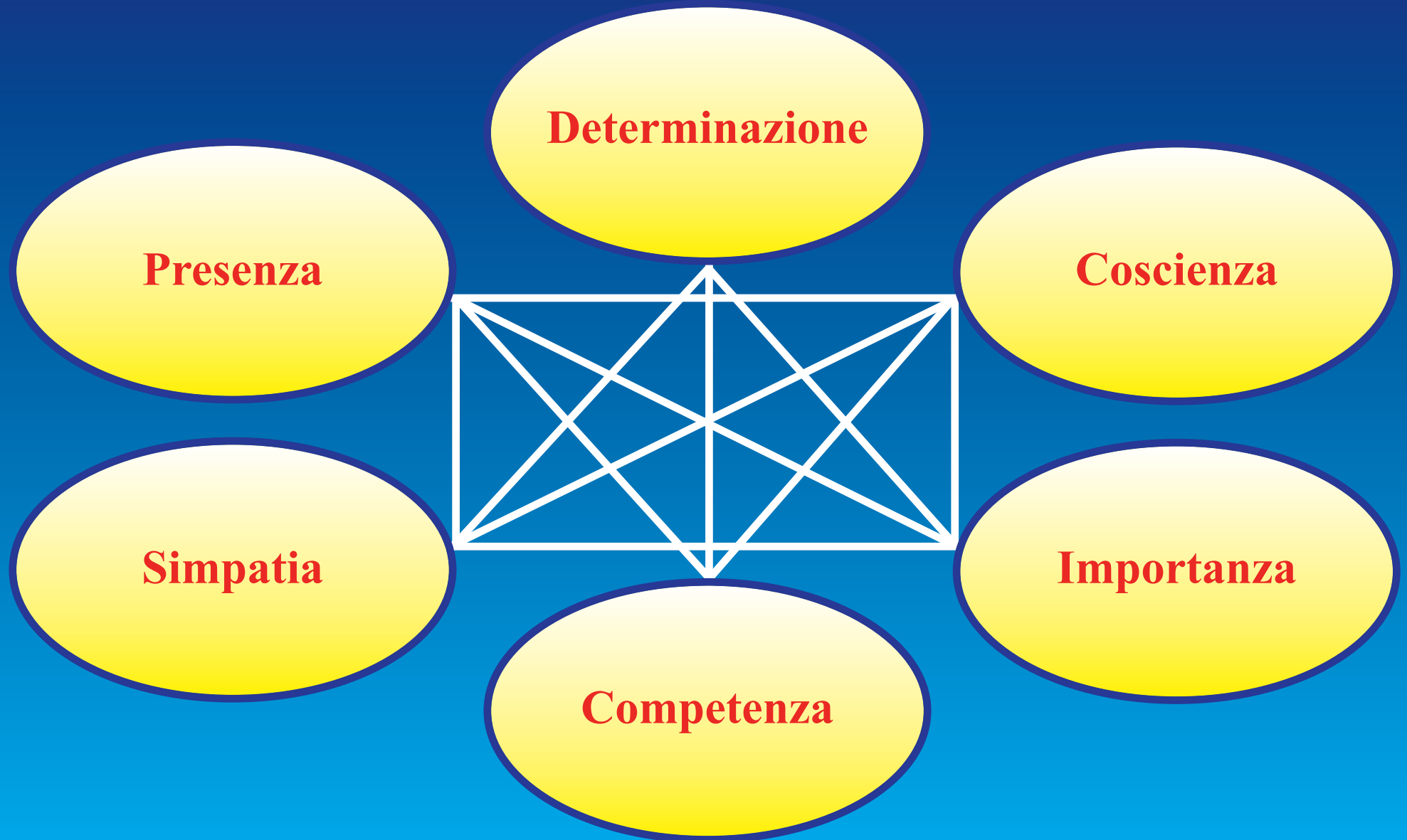
Consulenza legale

- **mediazione familiare**
- **consulenza per separazioni e divorzio**
- **adozioni nazionali e internazionali**
- **affido educativo**
- **accompagnamento nella fase di separazione
(problematiche relative ai minori)**
- **assistenza legale alle immigrate**
- **sportello di segretariato sociale (leggi di tutela)
accesso ai servizi sociali**

IL SISTEMA DELLA FIDUCIA



IL SISTEMA DELLA FIDUCIA



L'INFLUENZA DEL CLIMA ORGANIZZATIVO

L'organizzazione crea un clima di fiducia sviluppando:	In questo clima le persone sviluppano la loro:	Le relazioni sono improntate a:
Partecipazione	Presenza	Dinamismo
Responsabilizzazione	Determinazione personale	Maturità
Apertura	Coscienza di sé	Onestà
Riconoscimento	Importanza	Valorizzazione
Ricompensa	Competenza	Cooperazione
Umanesimo	Simpatia	Amabilità

MAPPATURA DEI SERVIZI CONSULTORIALI ISTITUZIONALI

Settore ostetrico ginecologico	Tutela della maternità e della procreazione responsabile: visite ginecologiche, monitoraggio della gravidanza, consulenza contraccettiva e sessuale, consulenza per interruzioni volontarie di gravidanza. Prevenzione dei tumori femminili (PAP TEST e prevenzione tumori del seno) Ambulatorio ginecologico per adolescenti presso i Centri Giovani (vedi Centri Giovani) Prestazioni soggette a ticket: prestazioni specialistiche di colposcopia ed ecografia (con invio diretto dai consultori ai nostri ambulatori di ecografia e colposcopia)
Corsi di preparazione alla nascita	Incontri con i futuri genitori sui temi della fisiologia della gravidanza e del parto, nozioni di puericultura, come cambia la vita di coppia Corsi rivolti alle future mamme impostati sul movimento e su tecniche di rilassamento
Gruppi dopo nascita	Incontri con le neo mamme e con i neo papà per offrire un sostegno all'allattamento e per le prime cure del bambino, tecniche di massaggio del bambino
Settore Pediatrico	Interventi di prevenzione in campo pediatrico – vaccinazioni 0-3 anni – bilanci di salute del bambino in occasione delle vaccinazioni Attività di educazione alla salute, prevenzione e vigilanza negli asili nido
Settore Medicina Scolastica	Interventi di educazione alla salute rivolti ad alunni, docenti, genitori Controlli periodici dello sviluppo psico-fisico dell'alunno, profilassi popolazione scolastica Controllo igienico sanitaria della scuola
Centri Giovani	Attività per i giovani sui temi specifici delle problematiche adolescenziali (disagio giovanile, consulenze contraccettive, prevenzione malattie a trasmissione sessuale, prevenzione dipendenze ecc.)
Settore Psicologico	Consulenza alla coppia e alla famiglia, mediazione familiare Terapia della famiglia Prevenzione diagnosi e trattamento della patologia psicologica in età evolutiva
Settore Neuropsichiatrico e della Riabilitazione	Prevenzione, diagnosi, consulenza e trattamento delle patologie neurologiche, neuropsichiatriche e dei disturbi in età evolutiva Inserimento scolastico dei bambini portatori di handicap (legge 104/92) Trattamento riabilitativo dei disturbi cognitivi, del linguaggio e dell'apprendimento in età evolutiva

MAPPATURA DEI SERVIZI CONSULTORIALI ISTITUZIONALI

Assistenza infermieristica domiciliare e scolastica per minori	ADI per bambini (Assistenza Infermieristica Domiciliare): assiste a scuola e a domicilio bambini in età scolaste portatori di problemi di salute di vario tipo e gravità che hanno necessità di interventi infermieristici
Settore Sociale	Coordinamento con i Servizi Sociali del Comune Consulenza sociale per l'assistenza ed il sostegno alla famiglia, alla maternità e paternità responsabile Collaborazione all'interno dell'équipe multidisciplinare per l'inserimento scolastico di bambini portatori di handicap (legge 104/1992)
Adozioni nazionali e internazionali	Informazione sulle procedure di adozione Valutazione delle coppie aspiranti all'adozione ai fini del decreto di idoneità rilasciato dal tribunale per i minorenni Preparazione delle coppie aspiranti all'adozione Appoggio psicologico post adozione
Centro Sovrazonale maltrattamento su minori	Garantisce interventi atti a prevenire e a contrastare maltrattamenti e abusi sui minori, tramite uno staff centralizzato composto da diversi operatori consultoriali (Psicologi, Neuropsichiatri, Ginecologi, Pediatri, Assistenti sociali e sanitari) e da medici della Unità Operativa Medicina Legale Trattamento dei minori vittime d abusi e maltrattamenti

II^A FASE

QUESTIONARIO UTENTI



OBIETTIVO

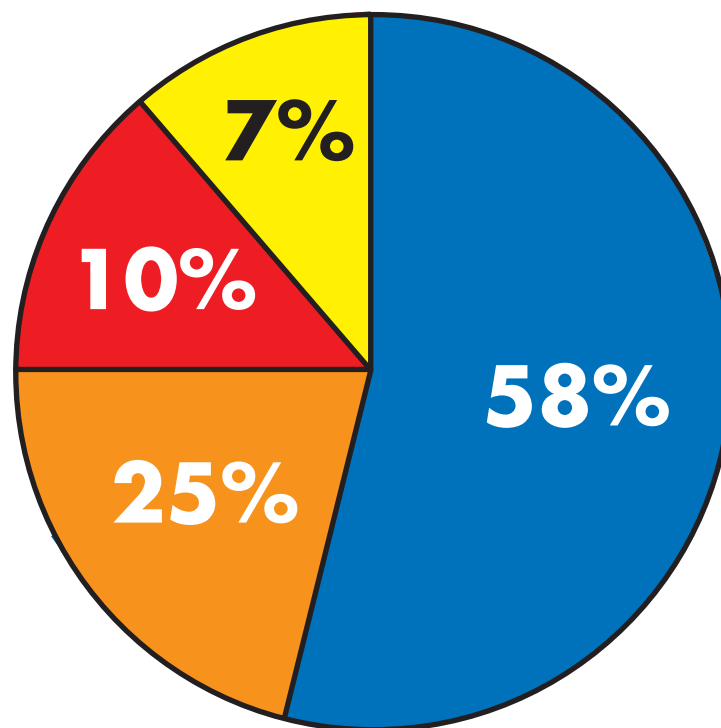
- **VERIFICARE** l'efficacia del counseling e delle sue valenze promozionali e preventive nei confronti del benessere familiare delle coppie, dei singoli, degli adolescenti e dei minori
- pervenire ad una rappresentazione il più possibile esaustiva della gamma di problematiche proposte dagli utenti e la loro soluzione
- fare una proposta CIF per nuovo slancio e nuovi contenuti alla operatività dei consultori stessi

TAV. 1

	1	2	3	4	5
Cortesia del personale			3%	8%	89%
Professionalità			2%	5%	93%
Capacità di relazionarsi			10%	22%	68%
Capacità di risolvere problemi			14%	25%	61%
Accoglienza				8%	91%
Riservatezza			3%	8%	89%
Tempo di attesa	3%	5%	25%	20%	47%
Efficienza del servizio			8%	12%	80%
Velocità del servizio		10%	30%	12%	48%
Igiene della sala			2%	26%	72%
Igiene delle toilette				15%	85%
Conoscenza lingue straniere da parte del personale	NON SO				

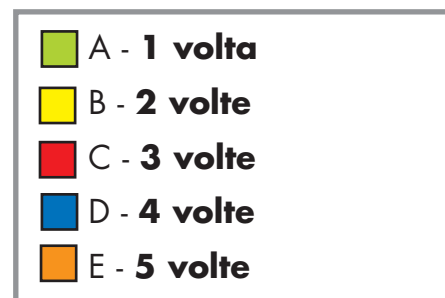
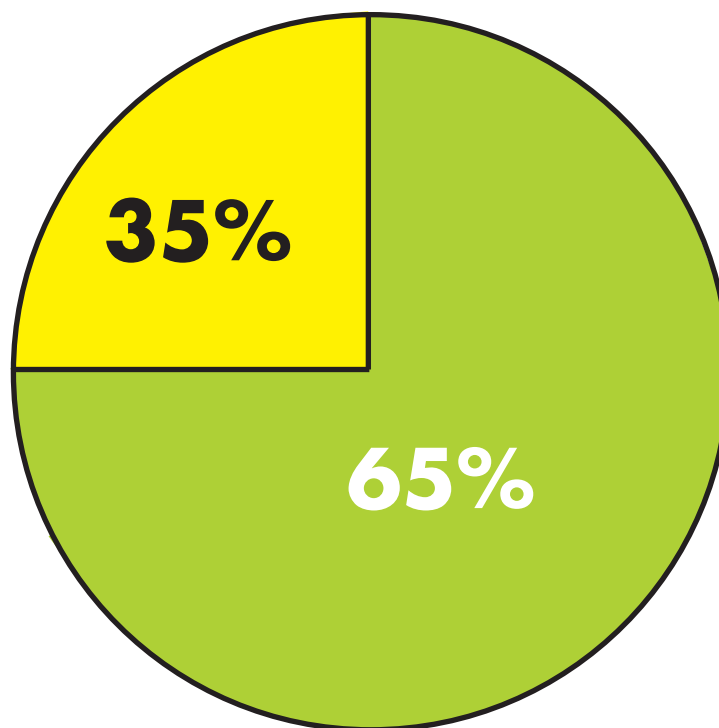
- 1 scarso
- 2 sufficiente
- 3 discreto
- 4 buono
- 5 eccellente

RITIENE CHE LA SEGNALETICA (CARTELLI,...) SIA:

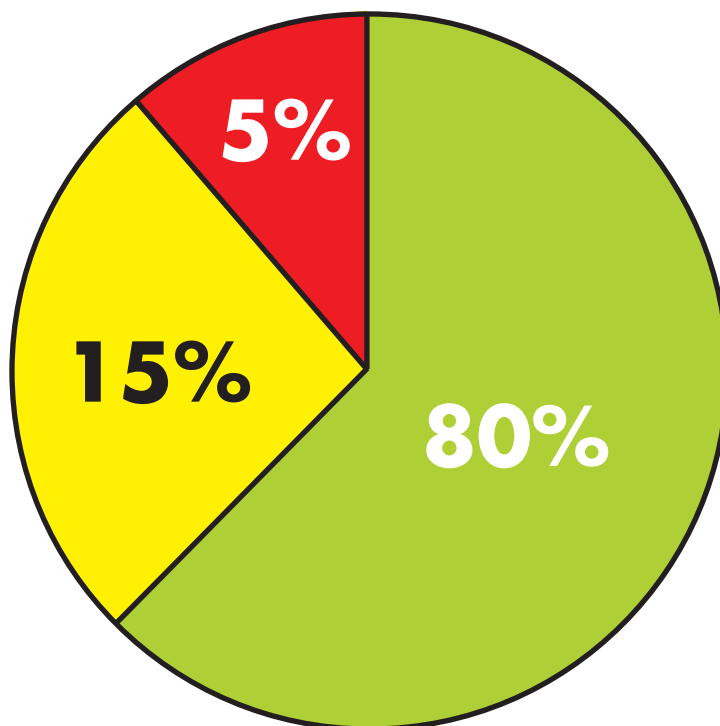





- A - Molto inadeguata
- B - Inadeguata
- C - Adeguata
- D - Molto adeguata
- E - Non so

QUANTO SPESSO ACCEDI AL SERVIZIO IN UN MESE?



CHE TIPO D INFORMAZIONI RICERCAVI QUANDO HAI UTILIZZATO IL SERVIZIO?:



-  A - Di tipo psicologico
-  B - Di tipo medico (ginecologo)
-  C - Di tipo legale

TAV. 5

	1	2	3	4	5
Ho ottenuto le informazioni che mi servivano			3%	35%	62%
Le informazioni erano corrette				23%	77%
Le informazioni erano esaustive			6%	22%	72%
Il personale è stato cortese				4%	96%
Il personale è stato veloce nella risposta			10%	22%	68%
Il personale aveva le conoscenze esatte per rispondere alle mie domande				11%	89%

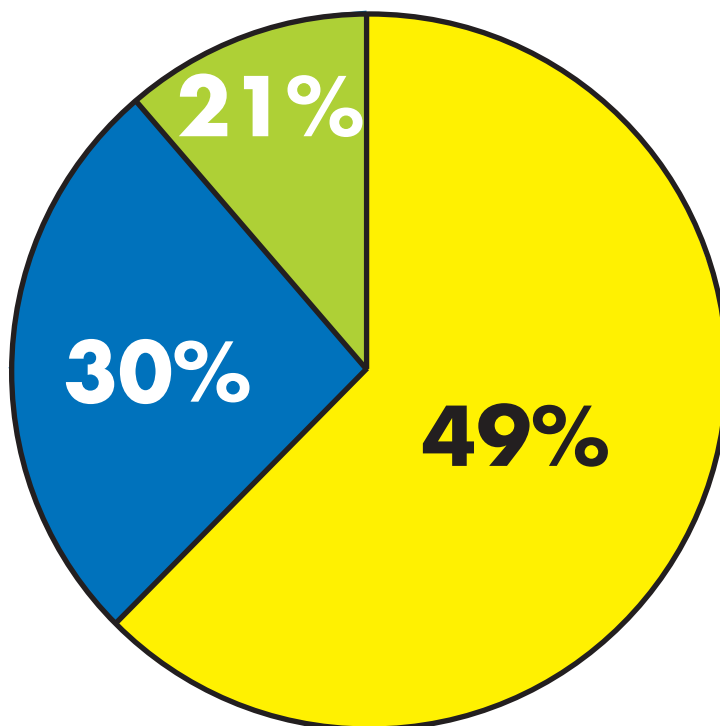
- 1 per niente
- 2 poco
- 3 così così
- 4 molto
- 5 moltissimo

TAV. 6

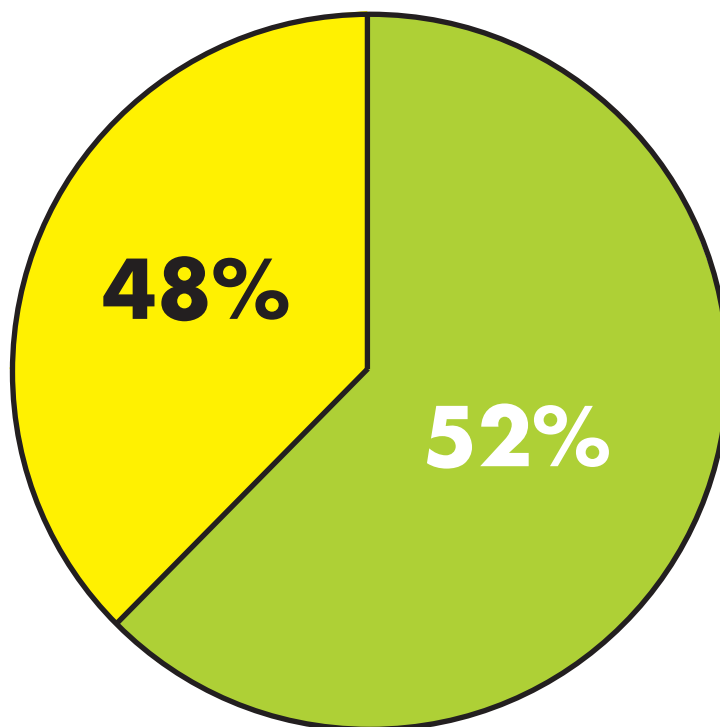
	1	2	3	4	5
Il personale ha rivelato competenze				15%	85%
Le informazioni si sono rivelate coerenti con quanto mi è stato detto in precedenza o successivamente in altri luoghi				60%	40%
Il personale è stato capace ad aiutarmi			10%	22%	72%
Il personale è stato capace ad aiutarmi				15%	85%
Le informazioni che ho richiesto erano facilmente accessibili con altri mezzi	86%	9%	5%		






- 1 per niente
- 2 poco
- 3 così così
- 4 molto
- 5 moltissimo

QUALE TRA QUESTE DOTI RITIENI SIA LA PIU' IMPORTANTE PER CHI LAVORA AL CIF?

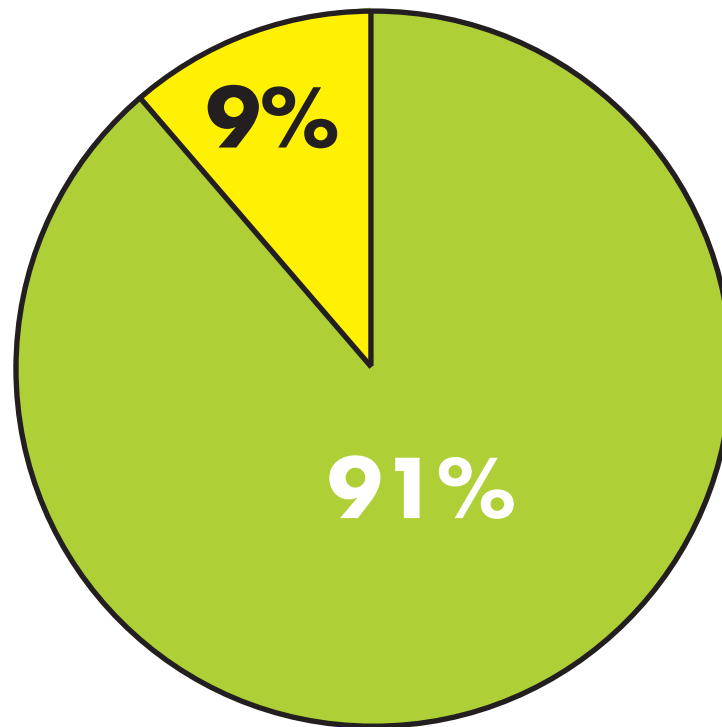







NEL COMPLESSO, QUANTO TI RITIENI SODDISFATTO DEL SERVIZIO EROGATO?



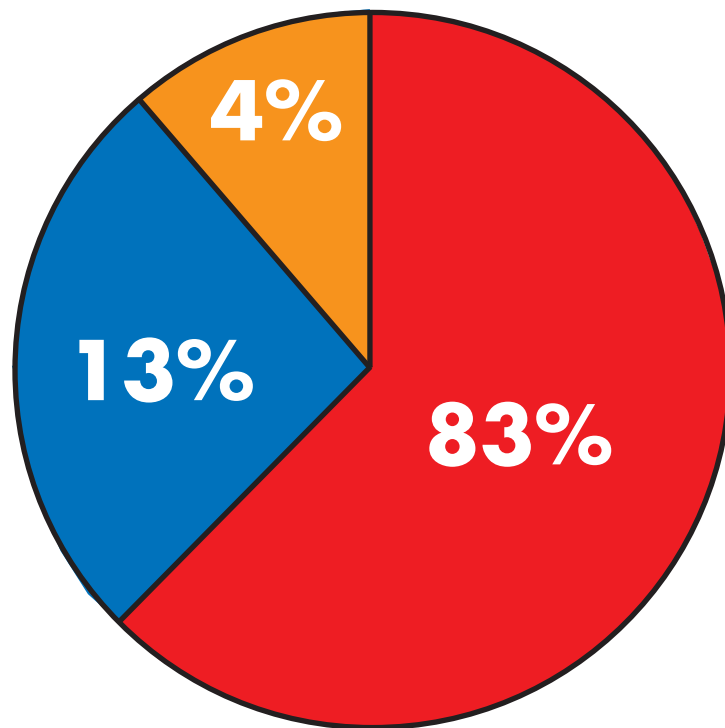
-  A - **Molto soddisfatto**
-  B - **Abbastanza soddisfatto**
-  C - **Né soddisfatto né insoddisfatto**
-  D - **Abbastanza insoddisfatto**
-  E - **Molto insoddisfatto**

COME GIUDICHI L'IDEA CHE PER MIGLIORARE I SERVIZI VENGA CHIESTO ANCHE A VOI UTENTI PARERI E SUGGERIMENTI?



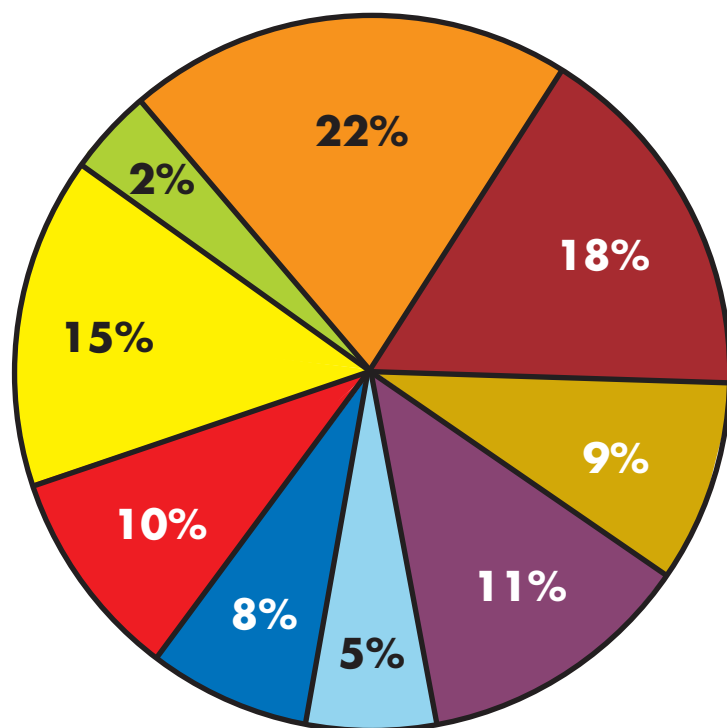
-  A - **Molto positiva**
-  B - **Abbastanza positiva**
-  C - **Né positiva né negativa**
-  D - **Abbastanza negativa**
-  E - **Molto negativa**

COME VALUTA L'ACCOGLIENZA DA PARTE DEL PERSONALE?



- A - Molto insoddisfacente
- B - Insoddisfacente
- C - Soddisfacente
- D - Molto soddisfacente
- E - Non so

SECONDO LA SUA ESPERIENZA PERSONALE COSA ANDREBBE MIGLIORATO NEI SERVIZI?



- A - I locali (sale d'attesa, stanze, servizi, ect.)
- B - Le attrezzature tecniche (macchinari, pc, ...)
- C - Tempi di attesa
- D - La possibilità degli operatori di ascoltare le richieste
- E - La disponibilità a dare informazioni
- F - La cortesia degli operatori
- G - L'attenzione alla riservatezza ed alla privacy
- H - La capacità tecnico - professionale degli operatori
- I - La pulizia dei locali (sale d'attesa, camere, servizi,...)